

# 刘更生

本科 23岁 Renewii@QQ.COM 13202343332

4年多行业产品经验，熟悉产品开发流程，参与过20个项目研发，3个0到1的项目研发，目前待业。目标是做一名会技术懂设计爱运营的产品经理。

## 工作经历

2019.06-2019.10  
MARTIAN TECHNOLOGIES  
技术部 前端实习生

实习期间作为前端开发金融投资类项目，与UI和后端开发做对接，根据产品形成PRD文档以及原型图，后期兼任产品从0-1设计与开发一款适用于新加坡与国人的外汇产品。

2019.10-2021.02  
链甄数字科技(深圳)有限公司  
产品部 产品助理

公司方向为供应链和区块链，参与东方物流和宝湾资本联合研发的物流一路通的大型项目，协助产品经理完善产品、使用、开发等文档，测试产品功能问题形成产品BUG报告文档。

2021.02-2021.09  
上海金佰数字科技有限公司  
产品部 产品经理

负责每日优鲜和美团外卖等自由职业者的众包系统调研，负责研发共享经济平台。在江西、江苏、湖南寻找税收洼地，调查需求形成文档和当地的缴税流程图同步后汇报给产品总监，讨论开发共享经济平台。

(以上都为同一团队，仅不同主体和地区)

## 项目经历

宝湾资本“宝湾一路通”平台  
产品助理



**S** 宝湾一路通是宝湾资本打造的综合性金融平台，将原本断裂的物流管理、运单保理、供应链等管理进行2B2C的穿透性打通。对于各方原本传统流程增加了学习成本，在物流司机使用时客服咨询率上升同期376%。  
**T** 协助各方迁移新平台，降低客服咨询率，调研用户在迁移时遇到的问题提供自己的解决方案反馈给产品经理，补充其相关文档。  
**A** 回访用户在使用时遇到的问题，依据相关法律法规优化流程，将原本司机端的操作前置/后置到另一方进行操作。  
**R** 修复7个功能性BUG，客服咨询率同期下降93.6%。

“链好活”共享经济平台  
产品经理



**S** 链好活是帮助众包平台完成税务筹划的共享经济平台，当时市面上已有相关巨头企业如云账号、云集，不同的是我们通过江西、江苏等地不同的税收政策进行完税，不同地区导致了操作流程不同。  
**T** 走访当地了解当地的税收政策和流程，与产品总监和开发同步，制定不同的系统流程配合当地税务局完成系统研发。  
**A** 调研以江西税务局为主，江苏、湖南为辅的缴税流程，根据具体业务开发MVP跑通全流程，在流程中不断回访客户与其他平台中的差别。  
**R** 走访6家税务局，沟通4个客户需求，收集3家竞品信息，在两个月内完成新余市税务局为主的MVP设计开发并上线。

## 校园经历

### 产品设计

华南农业大学珠江学院  
设计学院 本科(全日制)  
2021.09-2023.06

### 区块链研究协会 会长

带领团队研究‘NFT学生证的应用’，开设多节区块链基础培训课程，帮助协会拉到区块链公司Ulitedger的资助开设活动。

### 信息安全与管理

广州华夏职业学院  
信息工程系 专科(全日制)  
2017.09-2020.06

### 计算机协会 会长

会员人数最多时达120人，在任时改革部门进行管理，由本人发起和组织两场千人级的技术峰会，一场协会制作相关校园产品的500人发布会。

### 校创项目工程宝手机维修平台 门店店长兼主理人

校园创业项目，培训学生基础维修技能为工程师，开设校园门店，开发相关预约上门维修小程序。期间组织多场免费贴膜、义修宣传活动。项目开启时广东教育频道电视台前来采访报道。

优秀毕业生(校3%人获得)

2019年泛珠三角计算机作品比赛 省级 三等奖 《Tincan校园罐头小程序》  
2020年泛珠三角计算机作品比赛 省级 三等奖 《Ekko区块链存证》

## 技能和兴趣爱好

熟练使用 Axure、墨刀原型工具，熟练使用 Photoshop、sketch、figma 图像绘画工具，熟练使用 MS和APPLE办公全家桶。

掌握 python、golang开发语言，熟悉php、nodejs。

喜欢电路设计（智能家居方向）、吉他、开源社区贡献、摄影。